

# QUATRO HELIX:

**VERBINDING van maatschappelijke, circulaire, inclusieve en economische waarden in de meervoudige relatie van Burgers Ondernemers Overheid en Onderwijs**

**Uitgewerkt in de casus van Stroomlijn, een publiek mobiliteitsplatform!**

## INHOUDSOPAVE:

INLEIDING | pagina 1

INSPAIRATIE I | pagina 3

STROOMLIJN | pagina 3

INSPIRATIE II | pagina 6

FUNDAMENT van WAARDENMODEL GAM | pagina 7

QUATRO HELIX | pagina 9

- BURGERS | pagina 10
- ONDERNEMERS | pagina 12
- ONDERWIJS | pagina 14
- OVERHEID | pagina 15

AFRONDING | pagina 16

DANK | pagina 16



**ARIE VAN DEN HERIK**

**AFSTUDEEROPDRACHT -> CASUS STROOMLIJN: EEN PUBLIEK  
MOBILITEITSPLATFORM uitgewerkt in de QUATRO HELIX**

**december 2018**

### **INLEIDING**

Enige tijd geleden kwam ik op LinkedIn een bericht tegen van Michiel van der Meer, oud-cursist van de Leergang. Arbeidsmarktinnovator. Wat dat klinkt interessant dacht ik gelijk! En als je dan al geruimere tijd op zoek bent naar een geschikte opleiding dan word ik wel nieuwsgierig. In mijn werkomgeving, als ZZP-er actief op het terrein van projectontwikkeling arbeidsmarkt “in de triple helix (ondernemers, onderwijs en overheid)”, wil ik vernieuwend en van waarde zijn. De definitie zoals we die hanteren bij één van de projecten waar ik een bijdrage aan mag leveren. De Innovation Award Zuid-Holland Zuid neemt deze definitie als uitgangspunt bij haar beoordeling. Vervolgens maken we dan een matrix waarbij we economische en maatschappelijke impact “meten”. Daarnaast mag ik ook actief zijn voor De Normaalste Zaak als regio-coördinator voor Drechtsteden. In deze rol ga ik het gesprek aan met, georganiseerde, werkgevers over inclusie. Deze zomer mocht ik ook nog een opdracht uitvoeren voor het Platform Bètatechniek waarbij de verschillende PPS-en (Publiek Private Samenwerkingen gefinancierd middels RIF - Regionaal Investerings Fonds, CIV - Centrum Innovatief Vakmanschap - en COE - Centre of Excellence -) zijn gemonitord op duurzame relaties in bv. de triple helix. Met o.a. deze opdrachten in het achterhoofd ben ik aan de Leergang gaan deelnemen. Nog niet echt met een eindopdracht in het hoofd maar wel met een open blik en nieuwsgierig naar alle ontwikkelingen op de, regionale, arbeidsmarkt voor vandaag maar zeker ook voor morgen! Mijn werkgebied is Drechtsteden met soms een kleine uitstap naar Zuid-Holland Zuid en Zuid-Holland. Het gegeven dat deze Leergang georganiseerd is in de context van het Gelders Arbeidsmarkt Model gaf het geheel wel een extra dimensie.

Ik heb op deze manier Gelderland wat leren kennen zeker ook omdat de Leergang verschillende locaties aandeed. Voor, in ieder geval, een vakantie kom ik zeker nog eens terug!

Vanuit deze nieuwsgierigheid heb ik de Leergang mogen beleven!

In eerste instantie had ik ook nog in mijn achterhoofd dat ik misschien de afstudeeropdracht in de context van mijn favoriete vakantiebestemming Texel zou kunnen doen. Een aantrekkelijke gedachte gezien het feit dat in het Texels Arbeidsmarkt Model (;) er specifieke vraagstukken zich voordoen. Zo wil het eiland zelf voorziend zijn (graan -> bier, melk -> kaas, energieneutraal, eigen vervoersdienst: Texels Eigen Stoomboot Onderneming), circulair, vernieuwend maar ook aantrekkelijk voor werknemers. Dit verder doordenkend ontbrak er mijns inziens wat en heb ik er vanaf gezien dit verder uit te werken. De inspiratie voor mijn uiteindelijke afstudeeropdracht is gelegen in een workshop tijdens Vitaal Gelderland en een ontmoeting met een collega hier in de Drechtsteden.

Tijdens de Leerlang ben ik vervolgens “gevoed”, geïnspireerd en heb ik me kunnen inhoudelijk kunnen ontwikkelen om vervolgens inhoud te kunnen geven aan deze afstudeeropdracht:

## **QUATRO HELIX:**

**VERBINDING van maatschappelijke, circulaire, inclusieve en economische waarden in de meervoudige relatie van Burgers Ondernemers Overheid en Onderwijs**

**Uitgewerkt in de casus van Stroomlijn, een publiek mobiliteitsplatform!**

## **INSPIRATIE I**

De inspiratie om circulair en inclusie te verbinden heb ik gekregen tijdens een workshop van Constans Pos, oud-wethouder van Groen Links in Rheden. Hij gaf, samen met Nicolette, een praktijkvoorbeeld onder de titel “Circulaire economie is vooral mensenwerk”. Het Centrum voor Arbeidsmarkt Innovatie heeft onder deze titel hieraan een publicatie (mei 2018) gewijd. De vraag die hierbij gesteld werd hoe maken we de circulaire economie tot iets van onze inwoners? Kan de circulaire economie ook helpen bij de oplossing van onze sociale problemen? In het artikel wordt ook nadrukkelijk aangegeven dat de geschetste aanpak slechts kan slagen als er een samenwerking tot stand komt tussen de overheid, bedrijven en maatschappelijke organisaties. Dit ten behoeve van de inwoners van de wijk. In Rheden is de inzet met name geweest het op een innovatieve wijze inrichten van een zgn. “parallele” arbeidsmarkt. Circulaire, inclusieve, maatschappelijke en economische kansen benutten....

Een voorbeeld vanuit een andere gemeente. In een Arnhemse buurt, Malburgen-Immerloo-, zoeken de initiatiefnemers –Vakbroeders- vanaf het begin de samenwerking met ondernemers, het Team Leefomgeving, een hogeschool en een regionale vakschool. De projectleider vertelt dat de verbinding gemaakt wordt tussen mensen met een “uitdaging”, onderwijs, opdrachtgevers en onderhoudsbedrijven. Zo worden de mensen opgeleid tot vakvrouw of vakman. Voor dit project, Schoonmaak Plus, wordt hierbij ook gekozen voor bijstandsgerechtigden, werklozen en statushouders. Het startpunt voor de deelnemers is de schoonmaak en het lichte onderhoud van portieken, bergingen en gevels. Doordat deze schoonmakers hoogfrequent aanwezig zijn, signaleren ze achterstallig onderhoud en andere benodigde werkzaamheden. Vervolgens worden ze actief betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden. Zo worden ze opgeleid, afhankelijk van hun interesse en vaardigheden, tot schilder, elektromonteur, timmerman of metselaar. Met goede begeleiding worden de mensen zo “workfit” gemaakt en ontstaan kansen voor instroom op de arbeidsmarkt. Ik haal dit voorbeeld bewust aan omdat er nog al wat parallellen te trekken zijn naar hoe ik een “waardenmodel” heb willen bouwen rondom:

## **STROOMLIJN**

Stroomlijn is een publiek mobiliteitsplatform dat de vervoersstromen regelt voor publieke organisaties. Stroomlijn staat exact voor wat het doet: het stroomlijnt de reis van de klant. Stroomlijn werkt nauw samen met partners in

de mobiliteitsketen en bewaakt de kwaliteit van het vervoer binnen de gemaakte afspraken. Daarbij heeft Stroomlijn een signalerende functie naar haar opdrachtgevers en mobiliteitspartners.

Taken van Stroomlijn zijn:

- Beheer van klantprofielen en budgetten
- Signaleren of de klant passend vervoer ontvangt
- Ondersteunen beleidsontwikkeling
- Ritplanning
- Aansturing taxidiensten
- Verwerking ritten, facturatie en het innen van eigen bijdragen
- Informeren stakeholders
- Verantwoordelijk voor de kwaliteit in zijn geheel
- Contractbeheer



Daarbij regelt Stroomlijn de communicatie met de klant over het vervoer -> verwerking vervoersaanvragen klant, vragen van klanten beantwoorden en klachten afhandelen. Stroomlijn is daarbij ook de eigenaar van deze ontwikkeling van het beantwoorden van de vraag van de klant!

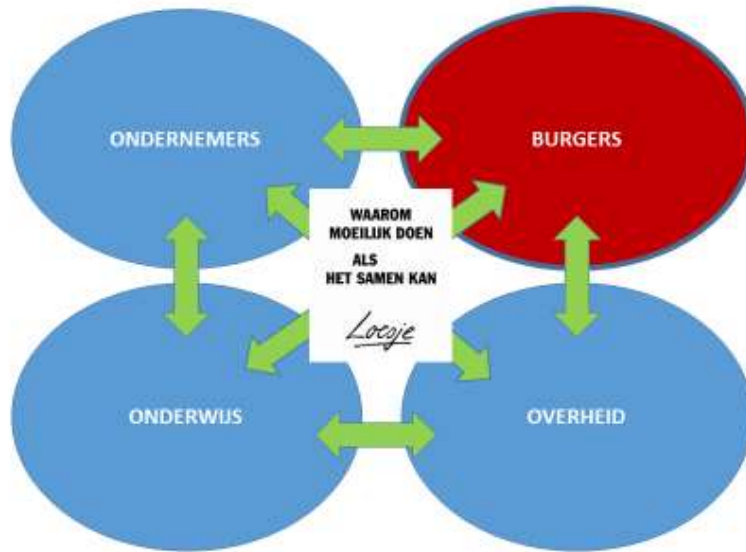
Stroomlijn regelt o.a. de Drechthopper, waarvan de Wijkhopper een onderdeel is. Taxibedrijven rijden de Drechthopper op basis van een opdracht, na een recente aanbesteding, voor het collectief vervoer van mensen met een beperking en 75-plussers. Stroomlijn – een nieuwe organisatie binnen de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden – neemt de organisatie van de vervoersstromen voor haar rekening.

Het Drechtstedenbestuur heeft in 2015 besloten om de regie en uitvoering van het doelgroepenvervoer te scheiden. De uitvoering wordt gedaan door gecontracteerde taxibedrijven en de regie door een publiek mobiliteitsplatform, genaamd Stroomlijn. Dit is een eerste stap in de transformatie van het doelgroepenvervoer. Uiteindelijk is het de bedoeling om al het doelgroepenvervoer (zoals onderwijs, Wmo, WsW, jeugdzorg) vanuit één plek te regelen. Stroomlijn gaat vanaf 2017 eerst het Wmo-vervoer (Drechthopper en dagbesteding) en Wsw-vervoer (Drechtwerk) organiseren. Als contracten voor andere doelgroepen aflopen, wordt bekeken hoe dit efficiënt geïntegreerd kan worden binnen Stroomlijn.

De komende tijd zal het vervoersaanbod verder ontwikkeld worden. Hierbij wordt vooral gekeken naar de vervoersbehoefte en mogelijkheden van mensen met een vervoersindicatie. Nieuwe vervoersoplossingen naast het huidige Drechthopper-vervoer zullen zorgen voor een betere aansluiting op die behoefte. Een voorbeeld hiervan is de Wijkhopper. Dit is een elektrisch voertuig om inwoners met een beperking comfortabel en snel vervoer voor korte afstanden aan te bieden. Dit in plaats van een reguliere taxibus. Maar ook bv. openbaar vervoer met begeleiding, E-Wheels (nu reeds aanwezig met kleinschalig elektrisch vervoer in de wijken; gereden door vrijwilligers), Buurtbus en andere vrijwilligersinitiatieven.

Het verbindend element tussen beiden werd mij aangeleverd door Daphne van Lubeek, al vele jaren actief in het sociaal domein in de regio Drechtsteden. Zij is kwartiermaker/projectmanager bij Stroomlijn en o.a. verantwoordelijk voor de “bemensing” van elektrisch vervoer in de wijk. Een uitvloeisel van de transformatie van het doelgroepenvervoer en het verbinden van vervoersstromen. Die bemensing wordt gedaan door o.a. mensen met een arbeidsbeperking. Deze worden gedetacheerd vanuit Baanbrekend Drechtsteden, het WerkgeversServicePunt in deze regio! Zodoende kwam ook de verbinding met De Normaalste Zaak tot stand.

Het bovenstaande met elkaar in verbinding brengend ontstond dus de **QUATRO HELIX!**



Het bovenstaande is van belang om goed ook de verbindingen die ik in een model wil weergeven te kunnen plaatsen.

## INSPIRATIE II

Tijdens de verschillende Masterclasses ben ik eigenlijk het meest geïnspireerd door de bijdrage van Ruud Muffels. Hiertoe ook het eerste hoofdstuk uit het prima leesbare boek "WAARDEN DIE WERKEN" .....



.....nog eens goed bestudeerd, waarin de VISIE en WAARDEN van het Gelders Arbeidsmarkt MODEL worden uitgewerkt.

In hoofdstuk 1.2 |Maatschappelijk verantwoord ondernemen en sociale innovatie| wordt beschreven dat dit geen loze waarden zijn. Vervolg citaat: “het investeren in deze beide waarden heeft vergaande implicaties voor de arbeidsorganisatie in het netwerk van stakeholders in de regio”. Het bijzondere aan de casus Stroomlijn is daarbij dat meerdere organisaties aan elkaar verbonden zijn en gezamenlijk deze visie en waarden inhoud geven. Een ander aspect is de duiding die verderop in hoofdstuk 1.3 wordt beschreven met betrekking tot de zgn.: “high performance workplaces” en “job(re) design”. Beide ontwikkelingen leiden tot meer betrokkenheid en motivatie, meer veerkracht, betere werkprestaties, grotere tevredenheid en werk en betekenisgeving in werk. Dit is ook van toepassing op de casus Stroomlijn maar dan niet alleen in de arbeidsorganisaties (de vervoerders), in de beleving van de inwoners in de wijk maar ook aan de chauffeurs van het elektrisch vervoer in de wijk. Vanwege de maatschappelijke rol die ze ook vervullen is het werk betekenisvol, zijn ze meer gemotiveerd, klantvriendelijker en bereid zich te ontwikkelen naar een vaste baan! Het gedachtegoed zoals beschreven zo door Ruud Muffels is zo van toepassing op deze casus. Omdat chauffeurs voor het kleinschalig elektrisch vervoer in de wijk, wettelijk, geen taxipas nodig hebben maar wel actief in het personenvervoer zijn is er sprake van een vorm van “job crafting” (werk/functie aanpassen aan de mens) en “job carving” (functiecreatie door taakafsplitting). Het investeren in mensen met een wat grotere afstand tot de arbeidsmarkt is ook in deze casus van Stroomlijn essentieel om zowel de economische als sociale prestaties van de arbeidsorganisatie en arbeidsmarkt te verbeteren.

### **FUNDAMENT van WAARDENMODEL GAM**

Het totaal van deze casus, het geheel van de QUATRO HELIX in al zijn verbindingen, is gebaseerd op het WAARDENMODEL GAM. De casus STROOMLIJN is gebouwd op het

Organiseren van vertrouwen: de verschillende partners ondernemers (vervoerbedrijven, producten E-voertuigen, taxibedrijven), overheden (Drechtsteden -> gemeenschappelijke regeling), onderwijs (m.n. ROC) en de burgers (inwoners van de wijk, “doelgroepen”/chauffeurs, vrijwilligers) dienen elkaar te vertrouwen om tot een optimaal rendement te komen: sneller opgehaald, minder omrijden -> verhoging van de “klantwaarde”.



Daarnaast uiteindelijk minder uitstoot CO2 in de wijk, minder uitkeringen, vermindering eenzaamheid etc.

Subregionale aanpak: basisvoorwaarde voor een succesvolle uitrol van de casus is aanwezigheid in de wijk, elkaar kennen en gekend worden. Het onderdeel zijn de wijk. Daarnaast is de aanbesteding in deze geregeld binnen de gemeenschappelijke regeling Drechtsteden. Door de verbinding met de wijken te maken is het voor de burgers daadwerkelijk echt bereikbaar. Ook diverse andere voorzieningen in de wijk kunnen zo gemakkelijker worden aangesloten.

Samenwerking van regionale partners: de casus is gebouwd op samenwerking en die samenwerking maakt ook het succes van de casus! Ook geeft het de mogelijkheid om andere organisaties die in de wijk aanwezig zijn, zoals een bibliotheek en sociale wijkteams, aan te laten sluiten

Veerkrachtig model: dit model is zeker niet in beton gegoten, organisaties kunnen zich aansluiten. Is een organisch model. Daarnaast is het “vermenigvulbaar” naar andere regio’s

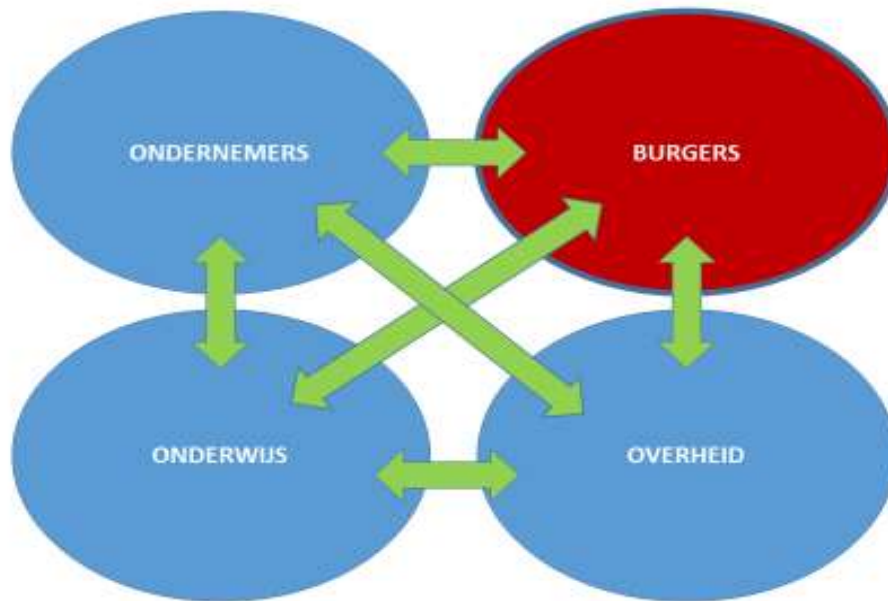
Investeren in/ontwikkeling van Human Capital: vanuit de klantvraag naar gewoon efficiënt vervoer in de wijk ontstaat een geweldige mogelijkheid om via het kleinschalig vervoer in de wijken mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt geweldige kansen te geven! Via dit traject helpen we mensen aan een fatsoenlijke baan in een branche waar een enorme vraag is naar arbeidskrachten. Daarnaast heeft deze casus belangrijke maatschappelijke voordelen: minder uitstoot, bestrijding eenzaamheid etc.

Dit onder het “dak” van het WAARDENMODEL: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Op deze wijze ontstaat een (her)nieuwde versie van het WAARDENMODEL:

### **WAARDENMODEL in de QUATRO HELIX**

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen



**Organiseren van vertrouwen**

**Subregionale aanpak**

**Samenwerking van regionale partijen**

**Veerkrachtig model**

**Investeren / ontwikkeling van Human Capital**

### **QUATRO HELIX**

De term QUATRO HELIX is nog geen gemeengoed. Ik kwam nog wel ergens deze beschrijving tegen:

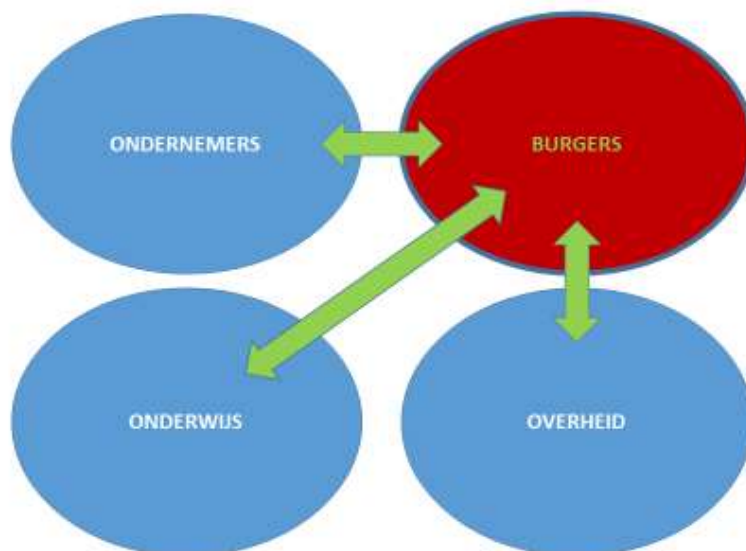
“Het kenniscentrum zoekt een brede samenwerking met maatschappelijke partners, overheden en burgers, vooral in Limburg. Er wordt gewerkt volgens quatro helix: een model van intensieve samenwerking tussen burgers,

gemeenten, (zorg)aanbieders en kennisinstituten. Gezamenlijk creëren zij het programma van het kenniscentrum op het gebied van onderzoek, ontwikkeling, ondersteuning en onderwijs”.

Nu is hier niet zo zeer sprake van een Kenniscentrum, maar van een MOBILITEITSPLATFORM en géén zorgaanbieders maar aanbieders van mobiliteit:

“Het mobiliteitsplatform zoekt een brede samenwerking met maatschappelijke partners, overheden en burgers in Drechtsteden. Er wordt gewerkt volgens een quatro helix: een model van intensieve samenwerking tussen burgers, gemeenten, aanbieders van mobiliteit en kennisinstituten. Gezamenlijk creëren zij het programma van het mobiliteitsplatform op het gebied van onderzoek, ontwikkeling, ondersteuning en onderwijs”.

#### ✓ **BURGERS**



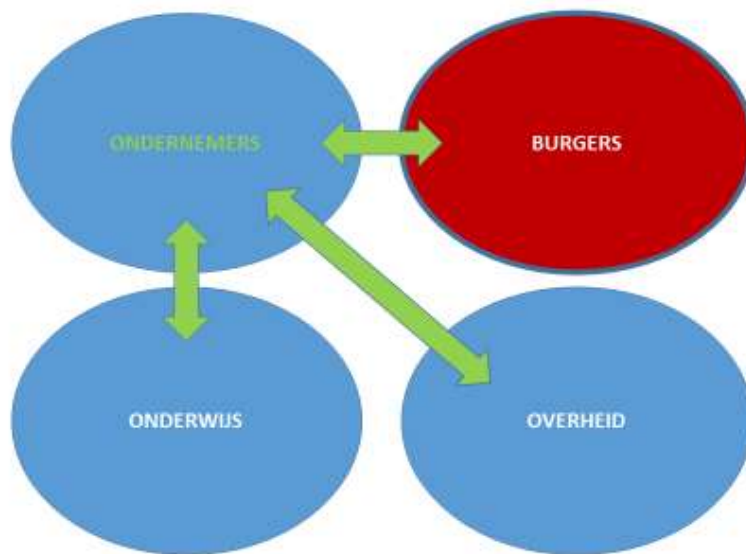
De oorsprong van deze casus ligt bij de vraag van de burgers naar efficiënt vervoer in de wijk: “sneller opgehaald, minder omrijden”. Dit als reactie op veelgehoorde klachten: “van leuk dat het er is en tegen geringe kosten, maar ik moet wel steeds zo lang wachten en we moeten wel heel ver omrijden iedere keer om ook nog andere mensen op te halen”. En aangezien het vaak kwetsbare mensen betreft is efficiency in dit soort van vervoer wel meer dan wenselijk. Omdat de mobiliteit op een efficiënte wijze is geregeld maken ook meer mensen er gebruik van. Zijn dan ook eerder genegen “uit huis te komen”

om bv een wijkcentrum/bibliotheek of familie te bezoeken. Ook medische voorzieningen zijn sneller en makkelijker te bereiken. Voorkomt ook “zorgmijding”. Voor oudere kwetsbare inwoners is een bezoekje buiten de deur van welke aard dan ook best een drempel! Burgers kunnen ook ingezet worden als chauffeur (vrijwilliger of “doelgroep”). Zeker als deze afkomstig zijn uit de eigen wijk is dit een enorme meerwaarde voor de cohesie in de wijk. Stroomlijn hanteert de slogan: “Mobility as a Service”. Hierbij is het uitgangspunt dat vervoersmodaliteiten op elkaar aansluiten ook. Zo zou deze casus in de toekomst ook uit te breiden zijn met vormen van mobiliteit waarbij de auto géén bezit meer is, maar beschikbaar komt voor “gebruik”. Maar dit is nog toekomstmuziek!

Vanuit de aanwezigheid van het openbaar vervoer in de regio is er ook een relatie met andere voorzieningen in de wijk zoals de wijkagenten, de bibliotheek, vrijwilligersorganisaties en andere maatschappelijke partners. Resultaat is een wijk waarin burgers participeren!

Naast de directe relatie met de vervoerders (de ondernemers) ontstaat de mogelijkheid bij bv het MBO Da Vinci College een opleiding te volgen (taxibewijs, of andere opleidingen bij de Mobiliteits Academie). Daarnaast zijn er ook andere aanbieders zoals een eigen leerlijn van Baanbrekend Drechtsteden. Met de laatste organisatie (een samenwerking van de Sociale Dienst Drechtsteden, Randstad en het UWV) hebben burgers contact in verband met uitkeringen, re-integratie. Daarnaast is er nog het WMO-loket waar de nodige voorzieningen dienen te worden aangevraagd.

## ✓ ONDERNEMERS



Ondernemers die als eerste betrokken zijn de vervoerbedrijven die middels een aanbesteding het (doelgroepen)vervoer verzorgen in de regio. Zij zullen de aanbesteding niet alleen kunnen “winnen” met als uitgangspunt de goedkoopste inschrijving maar moeten zich verdiepen in de “klantwaarden” en de aanwezigheid van de andere vormen van vervoer. Tevens kan een verbinding worden gemaakt met verplichtingen in het kader van SROI (Social Return On Investment). Het besturen van een elektrisch vervoermiddel kan een goede voorbereiding zijn op een baan als chauffeur. Op deze wijze wordt het een (IN)Stroomlijn! Een mooi voorbeeld van een project waarbij nieuw personeel kan worden aangetrokken! Betrokken zijn ook de huidige vervoerders van de Drechthopper (taxibedrijven).

Deze ontwikkeling, een Wijkhopper, is ook een geweldige uitdaging voor de producenten van dit elektrisch vervoer. De verwachting is dat de vraag naar collectief vervoer de komende jaren alleen maar zal toenemen.



Foto: Wim van de Pol (v.l.n.r.: toenmalige wethouder Karin Lambrechts, Milco Hoffman van Stichting e-wheels en Lisette de Lijster de Raadt van Stroomlijn)

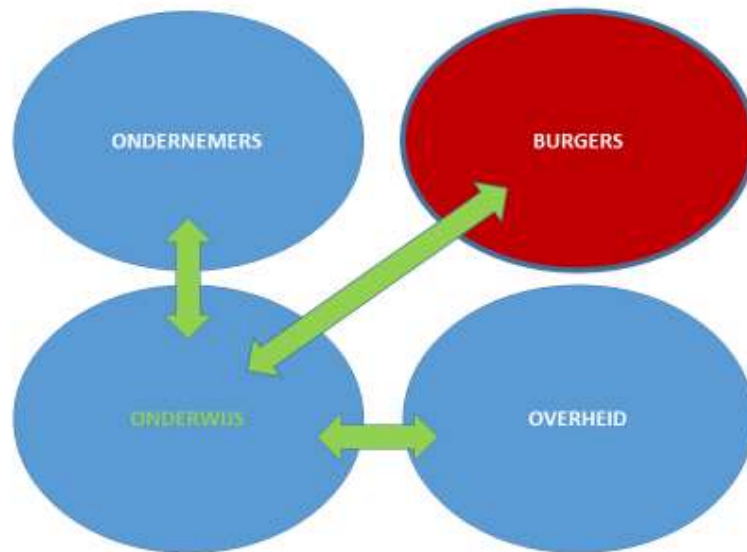
Naast het huidige elektrisch vervoer wordt in de regio ook nagedacht over een mogelijk waterstofstation. Dit zou een mogelijkheid bieden voor een initiatief voor een pilot met kleinschalig vervoer met wagentjes op waterstof. Diverse ondernemers in de regio zijn reeds bij deze ontwikkeling betrokken. Voor het MBO liggen hier meerdere mogelijkheden, niet alleen in het opleiden van de chauffeurs maar ook bij het onderhoud van de vervoermiddelen.

**VROEGER  
DACHT IK  
DAT  
MIJN BEPERKINGEN  
MIJN GRENZEN  
WAREN**

*Loesje*

POSTBUS 1045  
6801 BA ARNHEM

## ✓ ONDERWIJS

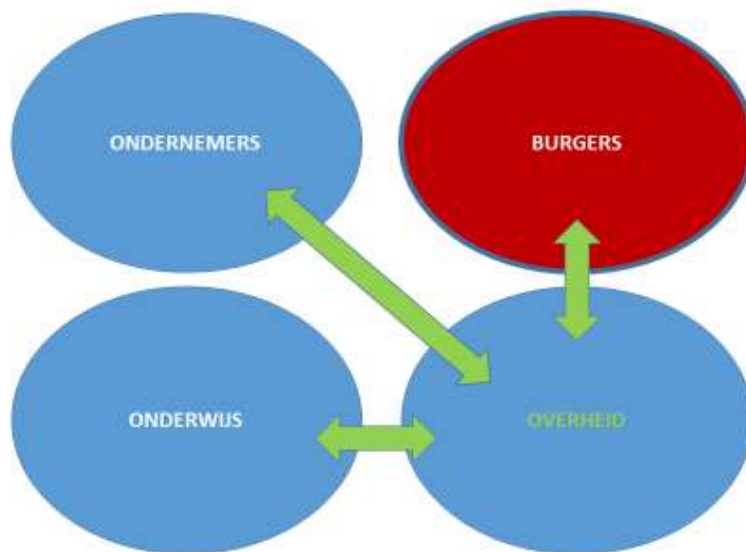


De verbinding vanuit het onderwijs met ondernemers, overheid én de burgers is multidisciplinair. Het MBO kan het elektrische karretje onderhouden. Een mooie gelegenheid om ook kennis te maken met elektrisch vervoer. De Mobiliteit Academie Opleidingen van Da Vinci College heeft de missie leerlingen in contact te brengen met de dynamische en innovatieve wereld van de autotechniek. Het op deze wijze het onderwijs in contact te brengen met een maatschappelijk project heeft enorme (meer)waarde voor de opleiding. Wellicht de mogelijkheid ook om een soort van regionale “ANWB” voor dit project op te zetten, zodat bij technische problemen direct hulp geboden kan worden.

Op het gebied van stages zijn er tal van mogelijkheden. Zowel VMBO als MBO kunnen mogelijkheden voor stages aanbieden. Enerzijds met betrekking tot opleidingen Mobiliteit maar ook in het sociaal en maatschappelijk domein. Is een nader onderzoek waard!

Baanbrekend Drechtsteden, een instrument van de overheid, heeft een eigen leerlijn ontwikkeld rondom thema’s als klantgerichtheid, maar ook praktische vaardigheden voor het besturen van de voertuigen. Deze leerlijn kan een opstap ook zijn naar een reguliere opleiding!

## ✓ OVERHEID



Met dit project komen voor de overheid een aantal te behalen doelen dichterbij. Doelen binnen de verschillende domeinen: maatschappelijk, circulair én inclusief tegen de economisch meest “voordelige” bijdrage.

Er wordt een vermindering van de CO2 uitstoot gerealiseerd in de wijk; maakt een “gezondere” wijk!

*Stroomlijn is met de duurzame Wijkhopper partner van het Energieakkoord Drechtsteden. Daarin hebben de Drechtsteden de doelstelling om in 2050 energieneutraal te willen zijn verder uitgewerkt. Met de aansluiting van Stroomlijn maakt de Drechtsteden ook een grote stap naar duurzaam doelgroepenvervoer.*

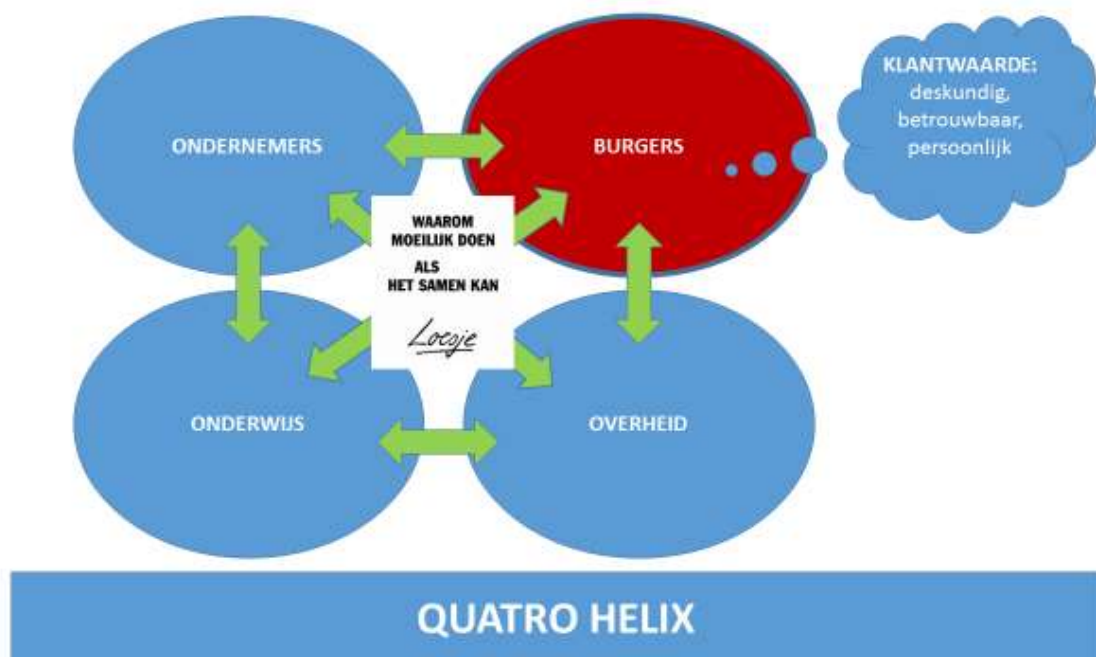
De Wijkhopper vervult een belangrijke maatschappelijke functie in de wijk. Het biedt de gelegenheid tot “bestrijding” van eenzaamheid omdat door de aanwezigheid van kleinschalig openbaar vervoer de inwoners “verleid” worden op pad te gaan. De inzet van inwoners van de wijk bij het besturen van het vervoer maakt de drempel om uit huis te gaan alleen maar lager. Want dat moet vooral de inzet ook zijn dat o.a. inwoners uit de wijk met een wat grotere afstand tot arbeidsmarkt zo actief worden en ook de mogelijkheid krijgen te participeren met wellicht een kans op een reguliere baan!!



Het verder uitrollen van het kleinschalig vervoer geeft al op korte termijn kansen voor zo'n 50 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit aantal loopt op naar mate er meer mensen ook daadwerkelijk doorstromen. Dus minder mensen in de uitkering!

Middels Stroomlijn verbindt de overheid burgers, onderwijs en ondernemers waarbij de overheid faciliterend is aan het geheel van doelgroepenvervoer. En kunnen dan ook op relatieve afstand blijven! Het eigenaarschap ligt nu bij Stroomlijn!

## AFRONDING



De QUATRO HELIX heb ik willen opbouwen vanuit de klantvraag! De vraag van de klant naar (doelgroep)vervoer en het "out of the box" denken van medewerkers van de regio én Stroomlijn om te komen tot een optimaal antwoord op de klantvraag leidt tot een mooi product met tevreden klanten. Omdat tevens een verbinding wordt gemaakt met circulaire, inclusieve en economische doelen wordt WAARDE toegevoegd!

Het model van de QUATRO HELIX kan breed toegepast worden vanuit vragen van ondernemers, onderwijs, overheid én burgers! Indien de verbinding tussen maatschappelijke, circulaire, inclusieve en economische waarden als uitgangspunt van de SAMENWERKING in samenhang worden gezien ontstaat een krachtig project met slechts winnaars!

## **DANK**

Velen hebben mij geïnspireerd voor dit idee en mij ondersteund bij de verdere uitwerking daarvan. De beslissing om aan deze Leergang deel te nemen was een hele goede! Allen die dit mogelijk hebben gemaakt wil ik hartelijk danken!

Sliedrecht , 7 december '18

Arie van den Herik

